

Politique de confidentialité : L'arbousier

Chez **L'arbousier** nous souhaitons construire une relation de confiance avec chacun d'entre vous. Ainsi, nous tenons à protéger les données que vous nous confiez, que vous soyez un client ou un visiteur sur notre site web. Cela signifie que vous avez la possibilité de supprimer ou de modifier les données qui vous appartiennent dès que vous le souhaitez. C'est vous qui décidez des informations que vous souhaitez recevoir de notre part. Enfin, nous vous assurons de stocker vos données à l'aide d'un système sécurisé.

La présente politique de confidentialité vous informe sur les conditions d'utilisation et de protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité s'applique pour :

- Vos données d'utilisation du site web de **L'arbousier** à partir de l'url suivante : <https://hypnose-clinique.com/>
- L'ensemble des données que vous nous transmettez

- 1) [Comment vos informations sont-elles utilisées ?](#)
- 2) [Partage des données](#)
- 3) [Modifier ou supprimer mes informations](#)
- 4) [Durée de conservation des données](#)
- 5) [Cookies](#)
- 6) [Nous contacter](#)

1) Comment vos informations sont-elles utilisées ?

Dans les tableaux ci-dessous, vous trouverez le détail des informations que nous demandons lorsque vous vous inscrivez sur le site web. La colonne de droite vous indique pourquoi et comment nous utilisons ces données.

Données	Utilisation
CIVILITÉ	La civilité nous est utile pour communiquer avec vous directement afin de ne pas faire d'erreur entre « Madame » et « Monsieur »
NOM	Ces données sont importantes puisqu'elles permettent de vous identifier, notamment lorsque votre nom et prénom ne figurent pas dans votre adresse mail. Nous pouvons utiliser ces informations dans un e-mail pour indiquer qu'il vous est directement destiné.
PRÉNOM	
E-MAIL	Votre adresse e-mail sera utilisée pour vous envoyer des e-mails en fonction des autorisations que vous avez choisies.
INSCRIPTION LETTRE D'INFORMATIONS	Il s'agit de votre autorisation explicite pour que nous puissions vous tenir informé des nouveautés et éventuelle promotion.
DATES D'INSCRIPTION SUR LE SITE	La date d'inscription sur le site est une information qui se génère automatiquement et qui nous permet de savoir depuis combien de temps nous avons vos données personnelles. Ainsi, lorsque nous atteindrons la limite de stockage de vos données, nous prendrons

DERNIÈRE VISITE SUR LE SITE WEB

contact avec vous pour vous demander si vous souhaitez rester parmi nous. Sans réponse de votre part, nous supprimons vos données personnelles.

Votre dernière visite sur le site fonctionne uniquement si vous faites partie de notre base de données, c'est-à-dire si vous avez déjà commandé chez **L'arbousier**. Cette information nous est utile afin de vous envoyer d'éventuelles offres promotionnelles si vous avez choisi d'en recevoir uniquement.

2) Partage des données

Les informations que vous nous fournissez, vous appartiennent, celles-ci ne seront jamais vendues ou transmises à des tierces personnes. La collecte et le stockage de vos informations ne sont utilisés que dans le cadre d'une communication privilégiée avec vous.

3) Modifier ou supprimer mes informations

Nous mettons à votre disposition la possibilité de modifier ou de supprimer vos données personnelles à chaque instant.

Pour modifier vos informations personnelles, nous vous invitons à nous envoyer un mail à bellet.pat@free.fr

Pour supprimer l'intégralité de vos informations personnelles et ne plus recevoir d'e-mail de notre part, nous vous invitons à **Cliquer ici**. Vous serez redirigé vers le formulaire de désinscription qui aura pour fonction de supprimer l'intégralité de vos informations personnelles. Pour cela vous aurez besoin de l'adresse e-mail sur laquelle vous recevez nos e-mails.

Si vous ne vous souvenez plus de l'adresse mail enregistrée dans notre base de données prenez contact avec notre délégué à la protection des données qui se chargera de supprimer vos informations.

Lorsque vous demandez de ne plus recevoir d'email pour la newsletter vous continuerez de recevoir les emails relatifs à vos commandes et à votre compte sur notre site.

4) Durée de conservation des données

Vos informations personnelles sont conservées par **L'arbousier** pour une durée de 3 ans. Ainsi, 3 ans après votre inscription, nous vous demanderons par e-mail de confirmer si vous souhaitez toujours figurer dans notre base de données, afin de continuer à recevoir des informations de **L'arbousier**. Sans réponse de votre part, nous supprimerons vos données. Nous vous signalons que vous pouvez à tout moment demander de consulter ou de supprimer vos informations personnelles.

Concernant les cookies, ceux-ci sont conservés pour 13 mois. Ainsi, nous vous redemanderons de confirmer le stockage de vos cookies lorsque vous reviendrez sur le site après la date limite de conservation.

5) Cookies

Par définition le cookie est un fichier créé et déposé par votre navigateur sur votre ordinateur lorsque vous visitez des sites internet. Ce fichier contient des informations qui nous permettent d'identifier votre navigation sur notre site.

Nous destinons ces cookies à trois usages. Premièrement la personnalisation et la navigabilité du site. Nous enregistrons vos préférences comme la langue, le système d'exploitation et la résolution d'affichage que vous utilisez, et ce dans une optique d'amélioration de votre confort d'utilisation du site. Nous enregistrons également dans Google Analytics les pages que vous consultez sur notre site ainsi que votre provenance (si vous atteignez notre site depuis un moteur de recherche ou depuis un accès direct). Deuxièmement nous utilisons des cookies de fonctionnalités, cookies contenant vos identifiants de sessions afin de vous garder connecté sur notre site, d'enregistrer vos articles vus, votre panier etc. Et enfin nous utilisons des cookies de sécurité permettant la sécurisation de vos paiements en ligne pour éviter les fraudes.

Nous vous informons également que vous pouvez garder la main sur les données que vous transmettez, à tout moment vous pouvez consulter ou retirer les données que vous nous avez transmises.

Comment paramétrer le dépôt des cookies ?

À tout moment, vous pouvez désactiver, gratuitement, tout ou une partie des cookies en suivant la méthode ci-dessous.

Si votre navigateur est configuré de manière à refuser tous les cookies, vous ne pourrez pas créer votre compte client ni profiter de fonctions essentielles du site.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration diffère selon le navigateur que vous utilisez.

Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos préférences en matière de cookies. Vous pouvez ainsi les désactiver ou les supprimer en modifiant le paramétrage de votre navigateur.

Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ,

Pour Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html> ,

Pour

Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ,

Pour Firefox™

: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

,

Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

6) Nous contacter

Vous avez des questions sur la protection de vos données ou vous souhaitez avoir accès aux données personnelles que vous nous avez fournies ?

Prenez contact avec notre délégué à la protection des données : bellet.pat@free.fr